

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

ACCESO VERTICAL GRUPO ALZA-MEX, S.A. DE C.V.

Última actualización: 24 de marzo de 2026.

Bienvenido al sitio web **www.alzamex.com** (en lo sucesivo el “Sitio”). Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del Sitio, así como las relaciones jurídicas derivadas de la adquisición de productos y servicios de sistemas de elevación, hamacas, polipastos y demás equipos contenidos en nuestro catálogo, entre **Acceso Vertical Grupo Alza-Mex, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo “ALZA-MEX”) y el usuario o cliente (en lo sucesivo el “Usuario”).

1. DECLARACIONES Y OBJETIVO

El objetivo de este documento es proveer al Usuario de información clara, veraz y oportuna sobre el proceso de navegación, pre-cotización y compra de los productos y servicios de ALZA-MEX. Al acceder o utilizar este Sitio, el Usuario acepta de manera expresa y sin reservas los presentes Términos y Condiciones.

2. CAPACIDAD LEGAL

Los servicios y productos de ALZA-MEX están dirigidos exclusivamente a personas con capacidad legal para contratar. Los menores de edad deberán abstenerse de proporcionar datos personales; cualquier transacción deberá ser realizada a través de sus padres o tutores legales.

3. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

ALZA-MEX se reserva el derecho de realizar ajustes o modificaciones al contenido de este documento en cualquier momento. Dichos cambios surtirán efectos a partir de su publicación en el Sitio.

Garantía de Vigencia: ALZA-MEX garantiza que las modificaciones no serán retroactivas. Se respetarán íntegramente los Términos y Condiciones que se encontraban vigentes al momento exacto de la confirmación del pedido o recepción del pago por parte del Usuario.

4. PROCESO DE ADQUISICIÓN Y DISPONIBILIDAD

El Sitio funciona como una plataforma de información y pre-cotización. El proceso de compra sigue estos pasos:

1. **Pre-cotización:** El Usuario selecciona equipos del catálogo y envía una solicitud a través de los formularios del Sitio.

2. **Presupuesto Formal:** Un especialista de ALZA-MEX contactará al Usuario para enviar una cotización final (con vigencia de 5 días naturales) detallando precios, especificaciones técnicas y tiempos de entrega.
3. **Aceptación:** Al confirmar el presupuesto y realizar el pago correspondiente, el Usuario acepta las especificaciones técnicas y económicas del producto.

5. FORMAS DE PAGO

Para seguridad del Usuario, ALZA-MEX pone a disposición medios de pago que garantizan la confidencialidad de la información, tales como transferencia electrónica (SPEI), depósitos bancarios, terminal punto de venta en oficinas y procesadores de pago seguros con protocolos de encriptación.

6. ENVÍOS, LOGÍSTICA Y RESPONSABILIDAD DE ENTREGA

ALZA-MEX ofrece las siguientes modalidades para la entrega de los productos:

- **Entrega Presencial:** El Usuario podrá recoger el equipo directamente en nuestras instalaciones.
- **Envío por Paquetería (Domicilio u Ocurre):** En caso de que el Usuario no pueda acudir presencialmente, el equipo se enviará a través de fleteras externas, ya sea a un domicilio específico o bajo la modalidad de "Ocurre" (recogida en las oficinas de la empresa de paquetería).

Responsabilidad en el Traslado: En cumplimiento con el Artículo 9 de la LFPC, ALZA-MEX asume la responsabilidad total por daños, pérdidas o menoscabos que sufra el producto durante el traslado, incluso si este es realizado por fleteras externas. **Dicha responsabilidad cesa una vez que el Usuario o la persona autorizada firme de conformidad la recepción del equipo, ya sea en el domicilio pactado o en las oficinas de la paquetería (modalidad ocurre).** El servicio de envío se limita exclusivamente al territorio nacional (México).

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIÓN

- **Derecho de Revocación (Artículo 56 LFPC):** El Usuario podrá revocar su consentimiento para la compra o renta dentro de los **5 (cinco) días hábiles** posteriores a la firma del contrato o pago, sin responsabilidad ni penalización alguna, siempre que el equipo no haya sido entregado o utilizado. En tal caso, ALZA-MEX reintegrará la totalidad del monto pagado en un plazo no mayor a 10 días hábiles.
- **Producto Erróneo:** Si el Usuario recibe un producto distinto al solicitado por error imputable a ALZA-MEX, deberá notificarlo en un plazo de **48 horas hábiles** para que la empresa gestione la sustitución y asuma los costos logísticos de retorno y reenvío.

8. GARANTÍA DE PRODUCTOS POLICRANE

Los equipos cuentan con una garantía limitada de **90 días naturales** contra defectos de fabricación. El cumplimiento de la garantía incluye la reparación o sustitución del bien y los gastos de flete necesarios para su cumplimiento, siempre que el diagnóstico técnico confirme

un defecto de origen y no un daño por mal uso o factores externos.

9. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DEL SITIO

- **Seguridad Web:** De conformidad con el Artículo 76 BIS de la LFPC, ALZA-MEX implementa certificados de seguridad (SSL) y medidas técnicas para garantizar una navegación segura y la confidencialidad de los datos personales.
- **Integridad:** ALZA-MEX se compromete a mantener el Sitio libre de elementos maliciosos mediante actualizaciones constantes, aunque el Usuario es responsable de contar con medidas de seguridad básicas en sus propios dispositivos de conexión.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las marcas, logotipos, textos e imágenes contenidos en el Sitio (incluyendo ALZA-MEX y POLICRANE) son propiedad exclusiva de ALZA-MEX o de sus licenciantes y están protegidos por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

11. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y JURISDICCIÓN

ALZA-MEX prioriza el uso de mecanismos alternativos para la solución de controversias (conciliación ante PROFECO). En caso de no llegar a un acuerdo, las partes se someten a las leyes y tribunales competentes en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando a cualquier otro fuero.

Consentimiento: El Usuario manifiesta haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones al navegar en el Sitio o solicitar cualquier servicio de ALZA-MEX.