

# **Términos y condiciones compra en línea**

## **INDICE**

- 1.- Introducción.**
- 2.- Objetivo de los términos y condiciones.**
- 3.- Aceptación de términos y condiciones.**
- 4.- Modificaciones a los términos y condiciones.**
- 5.- Políticas de Privacidad.**
- 6.- Publicidad.**
- 7.- Propiedad Intelectual.**
- 8. Enlaces.**
- 9. Características de los “productos del catálogo en línea”.**
- 10.- Disponibilidad de los “productos del catálogo en línea”.**
- 11.-Procedimientos para la adquisición del bien o servicio.**
- 12. Restricciones de pago y entrega.**
- 13. Envíos foráneos.**
- 14. Garantía.**
- 15. Plazo de vigencia de ofertas y promociones.**
- 16. Cancelación.**
- 17. Advertencia para menores de edad.**
- 18. Prohibiciones generales.**
- 19. Limitaciones de responsabilidad.**
- 20. Medios alternativos para la solución de conflictos.**
- 21. Jurisdicción.**

## **1.- Introducción.**

Lea por favor detenidamente los términos y condiciones establecidos a continuación:

Bienvenido a nuestro sitio web: [www.alzamex.com](http://www.alzamex.com) (en lo sucesivo “sitio”).

Nuestro “sitio” es una plataforma informativa.

A través de nuestro “sitio”, el “usuario” o “cliente” podrá obtener información para solicitar una pre cotización, o bien, contactar a nuestros especialistas para solicitar un presupuesto de los equipos de sistemas de elevación, hamacas, polipastos, garruchas, eslingas, troles, mini grúas y plataformas que se encuentran en nuestro catalogo en línea (en lo sucesivo “productos de catálogo en línea”).

Los presentes términos y condiciones regulan el uso del “sitio” y constituyen un contrato válido y vinculante entre **ACCESO VERTICAL, GRUPO ALZA-MEX S.A DE C.V.** (en lo sucesivo “**ALZA-MEX**”) y el “usuario” o “cliente” cuando accede, navega y/o nuestro “sitio”.

## **2.- Objetivo de los términos y condiciones.**

Proveer al “usuario” o “cliente” de información confiable relacionada con el acceso, navegación y/o utilización de nuestro “sitio” y la compra de “productos de catálogo en línea”, así como regular las relaciones jurídicas que se originen con motivo de las acciones antes mencionadas.

## **3.- Aceptación de términos y condiciones.**

La visita o acceso o navegación o utilización de nuestros “sitio”, le genera la condición de “usuario” o “cliente” y supone la previa aceptación de los presentes términos y condiciones, así como de sus cambios y modificaciones, los cuales son obligatorios y vinculantes.

## **4.- Modificaciones a los términos y condiciones.**

Nos reservamos el derecho a realizar en cualquier momento y sin previo aviso modificaciones y/o ajustes al contenido de los términos y condiciones, los cuales tendrán plenos efectos jurídicos una vez que sean publicados en el “sitio”.

## **5.- Políticas de Privacidad.**

La información personal proporcionada voluntariamente por el “usuario” o “cliente” al navegar y/o usar el “sitio”, se encuentra regulada en las políticas de privacidad.

Al momento de solicitar una pre cotización, o bien, un presupuesto a nuestros especialistas en ventas para la compra de los “productos de catálogo en línea” otorga su consentimiento para la recolección y uso de sus datos personales.

La información que el “usuario” o “cliente” proporcione deberá ser exacta, veraz, precisa, completa y actualizada, en ninguna circunstancia deberá ser falsa o equivocada.

En caso de que la información o los datos suministrados por el “usuario” o “cliente” no sean verdaderos o exactos, éste será el único responsable por los daños y perjuicios que se pudieren ocasionar.

## **6.- Publicidad.**

En términos de lo dispuesto por las leyes aplicables en materia de defensa y protección al consumidor y de datos personales en posesión de particulares, el “usuario” o “cliente” autoriza expresamente a “**Alza-Mex**”, para que reciba información publicitaria respecto a promociones e información generalizada.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrán interponer la queja o la denuncia correspondiente ante el IFAE, para mas información visite: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

## **7.- Propiedad Intelectual.**

Los contenidos del “sitio”, incluyendo, pero no limitándose al texto, imágenes, ilustraciones, bases de datos, audio, video, marcas y avisos comerciales pueden estar protegidos por derechos de autor o de propiedad industrial cuya titularidad es exclusivamente de “**Alza-Mex**”.

Tanto los derechos de autor como de propiedad intelectual se encuentran regulados por la Ley de los Derechos de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y los Tratados Internacionales que protegen a la Propiedad Intelectual.

## **8. Enlaces.**

El “sitio” puede contener hipervínculos, referencias o enlaces a otros sitios. El contenido de dichos hipervínculos, referencias o enlaces no se encuentran bajo nuestro control, garantía o respaldo, y por lo tanto, el “usuario” o “cliente” ingresarán a estos bajo su propia responsabilidad.

## **9. Características de los “productos del catálogo en línea”.**

El “sitio” le ofrece a los “usuarios” o “clientes” un catálogo en línea de productos, en donde podrán tener acceso a fotografías y a la descripción de los productos que en dicho catálogo se contienen; así mismo, el “usuario” o “clientes” podrán hacer una pre cotización, o bien, solicitar un presupuesto a nuestro especialista en ventas.

Las características de los “productos del catálogo en línea” enunciadas en nuestra plataforma informativa contenida en el “sitio” pretenden ser tan precisas como sean posibles. El “usuario” o “cliente” a través de la cotización final, recibirá por parte del equipo de ventas, la información completa, detallada, precisa y exacta, sobre el precio y especificaciones de los productos.

El “usuario” o “cliente” reconoce que, al estar de acuerdo con la cotización final o presupuesto generado por nuestro especialista en ventas, también está conforme y acepta los precios y las especificaciones del “producto del catálogo en línea”.

## **10.- Disponibilidad de los “productos del catálogo en línea”.**

En la plataforma informativa se difunde de forma clara y veraz todos los productos que “Alza-Mex” comercializa.

A través de la cotización final el “usuario” o “cliente” obtendrá de parte de nuestro equipo de ventas, la información completa, detallada, precisa y exacta sobre la disponibilidad de su pedido, y en caso de no contar con dicho producto en existencia, también se compartirá el tiempo de entrega.

## **11.-Procedimientos para la adquisición del bien o servicio.**

A través de nuestro “sitio” que funciona como una plataforma informativa, ponemos a disposición de los “usuarios” o “clientes” una herramienta digital de pre cotización.

Una vez que el “usuario” o “cliente” obtenga su pre cotización, nuestros especialistas en ventas la revisarán y se pondrán en contacto con el “usuario” o “cliente” a través de los datos de contacto que voluntariamente nos proporcionó.

Nuestros especialistas en ventas le enviarán al “usuario” o “cliente” un presupuesto o cotización final con la descripción detallada de los productos y su costo, teniendo dicha cotización una vigencia de 5 días naturales.

## **12. Restricciones de pago y entrega.**

El “usuario” o “cliente” acepta y reconoce que precio al pago del producto, ha leído y consentido voluntariamente los presentes términos y condiciones; así mismo, el “usuario” o “cliente” se obliga a pagar los impuestos, gastos de envío, así como cualquier otro gasto derivado por su compra.

Los pagos se realizarán en pesos mexicanos y la cantidad total establecida en el presupuesto o la cotización final incluye I.V.A (Impuesto al Valor Agregado).

El cliente debe haber cubierto el costo total de su pedido para hacer la entrega o envío del mismo.

Para facilitar al “usuario” o “cliente” la compra de los “productos del catálogo en línea” le ofrecemos diversos medios y formas de pago, tales como: efectivo a través de deposito en ventanilla, transferencia bancaria, pago con terminal punto de venta en nuestras oficinas y pagos por medio de openpay.

## **13. Envíos foráneos.**

Los productos serán enviados y entregados al “usuario” por terceros (en lo sucesivo “Empresas Transportadoras”). En virtud de lo anterior, el “usuario” acepta someterse para el envío y entrega de los productos a las políticas de entrega de las “Empresas Transportadoras”.

Cuando exista costo del envío, se sumará al valor de la mercancía adquirida y será calculado e informado al “usuario”. El costo del flete podrá depender de factores como el peso total de la mercancía, la distancia y el tipo de entrega, y podrá ser modificado por la empresa sin previa autorización del Cliente.

En caso de que el equipo no sea el producto que usted requirió es necesario se notifique el mismo día de recepción del equipo al correo [alzahamacas@gmial.com](mailto:alzahamacas@gmial.com) al especialista en venta que lo asistió y se haga la devolución de la mercancía.

“**Alza-Mex**” no se hace responsable por el daño ocasionado en los productos por fleteras externas.

El costo de envío correrá por cuenta del cliente.

Los envíos se hacen solamente en el interior de la República Mexicana.

#### **14. Garantía.**

Los productos POLICRANE cuenta con una garantía limitada directamente con el fabricante, que es única y exclusivamente contra defectos de fabricación (no aplica para componentes eléctricos), ofreciendo una reparación o sustitución dentro del periodo de 90 días que inicia a partir de la fecha de facturación.

Todo equipo está sujeto a la revisión y diagnóstico por parte del servicio técnico de POLICRANE para el trámite de garantía.

En caso de que el equipo o pieza a garantía no presente falla por defecto de fábrica la empresa no está obligada a realizar cambio alguno del producto o devolución en efectivo.

Para hacer válida la garantía deberá ponerse en contacto con el proveedor POLICRANE S.A DE C.V al teléfono 33 3001 9009 y/o al correo [gerencia@policrane.com](mailto:gerencia@policrane.com), [policrane@hotmail.com](mailto:policrane@hotmail.com)

#### **15. Plazo de vigencia de ofertas y promociones.**

“**Alza-Mex**” podrá realizar diversas promociones a los “clientes” o “usuarios” del “sitio” por la compra de sus “productos del catálogo en línea”; las cuales serán publicadas en el “sitio” y se le informará por ese medio al “cliente” y “usuario” el plazo de vigencia.

#### **16. Cancelación.**

Además de los derechos del usuario, previstos en la Ley Federal de Protección al Consumidor (artículos 56, 76 BIS y 76 BIS 1), el usuario podrá, dentro de los cinco días hábiles contados a partir de la firma del contrato, revocar su consentimiento para la renta, sin responsabilidad ni justificación alguna, siempre y cuando no se haya entregado y/o utilizado el bien, en cuyo caso “Alza-Mex” deberá reintegrar la totalidad del precio pagado por el “usuario”.

Para cancelación de compra de los productos POLICRANE tendrá 5 días hábiles a partir de haber realizado el pago del producto para solicitar la cancelación lo cual será procedente siempre y cuando no haya recibido el equipo, en dicho pago “**Alza-Mex**” deberá reintegrar la totalidad del precio pagado por el “usuario”.

#### **17. Advertencia para menores de edad.**

El cliente del “sitio” debe ser mayor de edad.

Se advierte que las niñas, niños y adolescentes deben de abstenerse de facilitar sus datos personales, sin la autorización de sus padres o tutores, para que la compra se realice directamente por estos últimos.

## **18. Prohibiciones generales.**

Son prohibiciones para “el usuario” o “cliente”:

- a) Alterar, suprimir, inutilizar o dañar el “sitio” y sus contenidos.
- b) Copiar, distribuir, transmitir, modificar, reproducir material y/o cualquier otro elemento que forme parte del “sitio”.
- c) Modificar o manipular marcas, logotipos, avisos comerciales, signos distintivos y/o cualquier otro derecho protegido por la Propiedad Intelectual.
- d) Difundir, transmitir por cualquier medio los procesos o bases de datos utilizados en el “sitio”.
- e) Consignar datos falsos o inexactos al realizar el registro dentro del “sitio”, o en cualquier otro momento en que sea requerida información o datos personales.
- f) Usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenidos del “sitio”.
- g) Utilizar el “sitio” para violar cualquier tipo de norma vigente.

En caso de que los “usuarios” o “clientes” incumplan con cualquiera de las prohibiciones a su cargo, implica una violación a los presentes Términos y Condiciones, por lo que será responsable de los daños y perjuicios que cause, sin perjuicio de las sanciones penales, civiles y cualquier otra que derive conforme a la legislación aplicable.

## **19. Limitaciones de responsabilidad.**

El “usuario” o “cliente” expresamente conviene en que el uso del “sitio” está completamente bajo su responsabilidad.

En ningún caso “Alza-Mex” será responsable por daños y perjuicios directos, indirectos, imprevistos, mediatos o punitivos, que resulten de algún aspecto del uso del “sitio”, ya sea que los daños y perjuicios surjan a partir del uso o mal uso, incapacidad de uso, la interrupción, suspensión, modificación, alteración o cancelación del “sitio”.

“Alza-Mex” no garantiza que el “sitio” se encuentre libre de virus o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de un ordenador. Es responsabilidad y obligación exclusiva del “usuario” o “cliente” desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

## **20. Medios alternativos para la solución de conflictos.**

“Alza-Mex” procurará solventar las disputas con los consumidores a través de medios alternativos de solución de conflictos. La mediación, conciliación y arbitraje serán primordiales para llegar a acuerdos rápidos y tendrá lugar en Guadalajara, Jalisco en idioma español.

## **21. Jurisdicción.**

Cualquier controversia que se relacione con la visita, acceso, navegación, utilización de nuestro "sitio", así como la compra de cualquier artículo o accesorio será regulada, interpretada y ejecutada conforme a las disposiciones legales y vigentes en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México.

El usuario o cliente manifiesta su plena conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y reconoce que no existe dolo, mala fe, o vicios del consentimiento.