



AVISO DE PRIVACIDAD

ALZA - MEX

RESPONSABLE DEL USO Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

ACCESO VERTICAL, GRUPO ALZA-MEX, S.A de C.V. (en lo sucesivo **ALZA-MEX**) con domicilio en: Av. Patria No. 146 3er piso, Col. Atemajac del Valle Zapopan, Jalisco C.P. 45190, correo electrónico **alzahamacas@gmail.com**; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que todos sus datos personales son tratados de forma estrictamente confidencial, tales como:

- Nombre Completo.
- Código Postal.
- Dirección o Domicilio.
- Correo Electrónico.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Teléfonos de Hogar, Oficina y/o móviles
- Identificaciones.
- Dirección IP.
- Cuentas y/o perfiles en redes sociales.
- Fotografía y/o video grabación.
- Número de Seguro Social.
- Número de tarjeta de Débito y/o crédito.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS:

- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos;
- Emitir la facturación correspondiente;
- Dar seguimiento para brindar futuros productos y/o servicios;
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y/o empleados;



FORMA EN QUE OBTENEMOS SUS DATOS:

Sus Datos Personales son recabados de forma Directa al momento en que usted visita nuestras sucursales, instalaciones u oficinas o cuando alguno de nuestros colaboradores recaba sus datos personales de manera física, al momento en que se comunica telefónicamente o al momento en que visita nuestro sitio web: <https://alzamex.com/>. Así mismo podemos obtener sus Datos Personales Indirectamente de otras fuentes permitidas por la ley, como directorios telefónicos o laborales, o de terceros con quienes tengamos relación jurídica y/o comercial.

HERRAMIENTAS PARA OBTENER SU INFORMACIÓN:

Le informamos que podemos utilizar cookies y/o web beacons para obtener su información: navegador y sistema operativo, páginas web que visita, vínculos que sigue, dirección de IP y sitios visitados. Con la finalidad de obtener datos estadísticos y realizar estudios internos. Podrá deshabilitar los mismos al configurar sus preferencias de internet desde su "configuración", "Browser" o "Panel de Control", en el panel de "seguridad o privacidad", para bloquearlos.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines señalados en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos y medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

SUS DERECHOS A.R.C.O:

Le informamos que usted tiene en todo momento el poder de revocar su consentimiento a través de los derechos A.R.C.O.: de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer al presentar el Formato A.R.C.O. solicitándolo y enviándolo al correo: alzahamacas@gmail.com, o en el domicilio del presente Aviso, para mayor información consulte nuestra página de internet: <https://alzamex.com/> o solicite información en el domicilio del presente Aviso. Puede dejar de recibir notificaciones, actualizaciones, publicidad e información al solicitarlo al correo electrónico: alzahamacas@gmail.com.



MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).

Si desea conocer los procedimientos u obtener el formato para ejercer sus derechos ARCO puede enviar un correo electrónico a **alzahamacas@gmail.com**; o bien acudir al domicilio del responsable señalado al inicio de este Aviso de Privacidad.

Su solicitud deberá contener al menos la siguiente información:

- a. Nombre completo y correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El procedimiento para atender su solicitud es el siguiente:

Su solicitud será atendida dentro del plazo permitido por la ley y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico o domicilio que nos haya proporcionado.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea insuficiente o errónea, o falte algún documento necesario, podremos pedirle que aporte los elementos necesarios dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la misma. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para proporcionarnos la información o documentación requerida, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido nuestra petición. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La respuesta a su solicitud se dará en un plazo de 20 (veinte) días hábiles a partir de la fecha en que se recibió, a efecto de que, si procede, se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que le comunicemos la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud. Los plazos antes referidos únicamente podrán ser ampliados de conformidad con la normatividad aplicable.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.



De conformidad con el artículo 8 de la Ley, se entiende que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales cuando se pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, y usted no manifiesta su posición. Usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos, lo cual puede realizar a través de los medios y procedimientos implementados por el responsable. Si desea conocer dichos medios y procedimientos, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales enviando un correo electrónico a **alzahamacas@gmail.com**.

TRANSFERENCIAS QUE PODEMOS HACER DE SUS DATOS, SI NO SE OPONE:

ALZA-MEX, podrá realizar la transferencia de sus datos personales a sus empresas filiales o subsidiarias que sean identificadas o asociadas a **ALZA-MEX**, así como a distribuidores autorizados y/o terceros proveedores de servicios con quienes tenga relación jurídica o comercial. Los terceros y receptores de datos personales, tienen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **ALZA-MEX**, de conformidad a lo establecido en el presente aviso de privacidad. Si usted **NO** manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

CAMBIOS EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD:

Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento **ALZA-MEX**, siendo que dichas modificaciones serán notificadas en el presente Aviso. Fecha de última actualización al presente aviso (01 DE JULIO DEL 2024).

Si considera que su Derecho de Protección de Datos Personales ha sido lesionado o vulnerado por alguna conducta por nuestro personal o por respuestas violando las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares podrá interponer queja o denuncia ante el INAI, para mayor información visite: <http://www.inai.org.mx/>.

El presente Aviso de Privacidad está elaborado y en cumplimiento a lo ordenado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Si usted comparte información con nosotros se entenderá que usted entiende, ha revisado, leído y **aceptado** los términos de este **aviso de privacidad**.